

## **FORTRYDELSESRET**

Den lovpligtige fortrydelsesret på 14 dage:

Inden for de første 14 dage kan du fortryde købet af varer, og her hæfter du for en værdiforringelse af varen.

Fortrydelsesretten gælder fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag el. lørdag forlænges fristen til den førstkomende hverdag. I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller en vare, der leveres i flere partier, gælder perioden fra modtagelsen af den sidste vare eller parti.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen, til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til [kundeservice@mikkla.dk](mailto:kundeservice@mikkla.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Fortrydelse af en del af købet.

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Undtagelser til fortrydelsesretten:

Har du købt varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, så skal du være opmærksom på, at du ikke har fortrydelsesret. Der kan eksempelvis være tale om bamser, nusseklude, trælegetøj med broderet eller graveret navn og lign.

### **Returnering**

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for større forsendelser.

Udgifterne til returnering af disse varer forventes højst at koste kr. 1100,-

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

- Gem gerne din faktura-mail da fakturaen på varen bedes medsendes som kopi ved returnering.
- Udfyld gerne [returings skema](#), og send til [kundeservice@mikkla.dk](mailto:kundeservice@mikkla.dk) inden returnering.

Hvis du fortryder købet, skal varerne sendes til: Mikkla.dk, Roustvej 119, 6818 Årre – Mrk.  
”RETURVARER”

Vi anbefaler, at du sørger for, at varerne er forsvarligt indpakket, og herefter en beskyttende indpakning. Vi anbefaler at der ikke klæbes adresse label direkte på varen eller den originale emballage, da det muligvis kan medføre en værdiforringelse. Du har selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor altid postkvittering samt evt. track & trace nummer. Du skal selv betale udgifterne ved tilbagelevering af varen, når du fortryder et køb.

[Du kan også vælge at købe en returlabel HER, sendes på mail](#)